

Der Tourismusverband Mecklenburg-Vorpommern e. V. sucht
ab sofort

Freie Mitarbeiter für die Umsetzung unserer touristischen Produktzertifizierung und -klassifizierung (m/w/d)

Zusammen mit seinen Partnern setzt der TMV eine Reihe von Zertifizierungs- und Klassifizierungsverfahren im Land MV um.

Hierzu gehören vor allem

- Qualitätsmanagement Familienurlaub (QMF),
- Sterneferien - Klassifizierung von Ferienunterkünften,
- Hotelsterne Klassifizierung von Hotels und Gasthöfen,
- i-Marke Geprüfte Touristinformation,
- Radtourismus Bett + Bike,
- Wandern Qualitätsgastgeber,
- Angelurlaub MV - Geprüfte Qualität,
- Reisen für Alle.

Touristische Betriebe, die sich auf diese Qualitätsauszeichnungen bewerben, erhalten ein entsprechendes Zertifikat, welches öffentlichkeitswirksam im touristischen Marketing eingesetzt werden kann und das Qualitätsversprechen gegenüber unseren Gästen symbolisiert.

Die regelmäßige Überprüfung und Bestätigung der einzelnen Bewerbungen erfolgt üblicherweise bei einem Vor-Ort-Besuch einzeln durch einen zertifizierten Prüfer oder eine Jury.

Gern möchten wir Sie gewinnen, uns als Prüfer in diesem spannenden Prozess des Qualitätsmanagements in einem der oben genannten Bereiche zu unterstützen.

IHR PROFIL

- Sie sind zeitlich flexibel und können Ihr Know-how im Rahmen eines Nebenverdienstes, als rüstiger (Un)Ruheständler oder als Unternehmen bedarfsbezogen zur Verfügung stellen.
- Sie sind mobil und haben idealerweise einen eigenen PKW für die notwendige Reisetätigkeit.
- Sie haben touristische Erfahrungen z.B. im Hotelbereich, bei Freizeitangeboten, in der Behindertenarbeit, in größeren Ferienunterkünften, als Reiseleiter oder Stadtführer gesammelt.
- Sie sind nicht so leicht aus der Ruhe zu bringen, auch wenn es mal unterschiedliche Auffassungen zu Qualitätseigenschaften gibt.
- Sie sind als Prüfer anspruchsvoll, dabei aber auch objektiv und aufgeschlossen in der Bewertung von Qualitätseigenschaften eines touristischen Produktes.
- Sie können in der Kommunikation mit Ihren Partnern mit Konsequenz und Fingerspitzengefühl Lösungen für schwierige Qualitätsfragen finden.
- Sie dokumentieren Ihre Prüfberichte in von uns bereitgestellten Datenstrukturen über Webformulare oder MS-Office-Lösungen.

WIR BIETEN IHNEN

- Schulungen zu den einzelnen Managementsystemen bei uns oder den für das Qualitätsmanagementsystem verantwortlichen Partnern, als Online-Schulung oder Präsenz-Workshop inkl. Übernahme der relevanten Kosten,
- Leistungsabrechnung auf der Basis eines Honorarvertrages mit jeweiliger Beauftragung der einzelnen Prüfvorgänge,
- weitgehend flexible zeitliche Einteilung Ihrer Prüfer und Beratungsaufträge,
- Wissensvermittlung und Weiterbildung zu spannenden touristischen Themen der Gegenwart und Zukunft,
- abwechslungsreiche Arbeit in einem hochmotivierten Team mit einem weiten Horizont,
- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung der Qualitätsanforderungen und -systematiken auf Landes- und Bundesebene.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie Ihre Kurzbewerbung per Mail an:

Harald Machur

h.machur@auf-nach-mv.de

Für Rückfragen: +49 (0)381 40 30-620