

Nutzen und Voraussetzungen für gemeinsames Datenmanagement

KÜSTEN GUIDE, Datendrehscheibe MV, digitaler Gästeservice





Eckdaten Modellregion Ostseeküste

Interkommunale Kooperationsvereinbarung
zwischen

- Ostseebad Kühlungsborn
- Heilbad Bad Doberan-Heiligendamm
- Ostseebad Rerik
- Ostseebad Nienhagen
- Börgerende-Rethwisch
- Wittenbeck
- Steffenshagen
- Bastorf
- Kröpelin

Laufzeit: Januar 2021 - Dezember 2023





Projektziele

- Erprobung der gegenseitigen Anerkennung von Kurkarten
- Verbesserung der interkommunalen Infrastrukturentwicklung
 - ➔ Entlastung nicht-prädikatisierter Orte mit touristischer Relevanz
- Einführung zeitgemäßer Prädikatisierung
 - ➔ Tourismusort/Tourismusregion
- Aufwertung und Weiterentwicklung der Kurkarte hin zu einer Gästekarte

Erreichte Meilensteine

- Anerkennung der 5 Tourismusorte
- Harmonisierung von Befreiungstatbeständen
- Einführung elektronischer Meldescheinsysteme
- Gegenseitige Anerkennung Gästekarten und Einwohner
- Akquise von Leistungspartnern
- Ausstattung mit Lesegeräten zur Akzeptanzprüfung
- Erarbeitung Tourismuskonzept für die Modellregion

außerdem ...





Erreichte Meilensteine

- Einführung der KÜSTEN KARTE als gemeinsame Kur-/Gästekarte



www.kuestenguide-mv.de

Herzlich willkommen in Ihrer Urlaubsregion „Kühlung“

Wer hier leben darf, ist zu beneiden – wer hier Urlaub macht erst recht. Die Urlaubsorte in der Region Kühlung haben viel zu bieten – Ruhe und Entspannung, Sport und Aktivität, Tradition und Lifestyle – wer hier strandet, erlebt eine Region voller verschiedener Facetten.

Mit der KÜSTEN KARTE können Sie viele tolle Leistungen für einen schönen Urlaub vergünstigt oder sogar kostenlos in der gesamten Region nutzen. Gerne beraten wir Sie.

Die KÜSTEN KARTE vereint ihre Karkarte mit Ihrer digitalen Gästekarte und bietet Ihnen damit zahlreiche Möglichkeiten.

Wir freuen uns auf Sie.

Ostseebad Rerik www.rerik.de Tel.: 038296/78429	Bastorf www.leuchtturmgemeinde-bastorf.de
Stadt Ostseebad Kühlungsborn www.kuehlungsborn.de Tel.: 038293/8234-62 o. 038293/8234-63	Wittenbeck www.wittenbeck.com
Heiligendamm - Heiligendamm www.bad-doberan-heiligendamm.de Tel.: 038203/420311	Börgerende-Rethwisch www.gemeinde-boergrende-rethwisch.de Tel.: 038203/74973
Ostseebad Nienhagen www.oestseebad-nienhagen.de Tel.: 038203/81163	Stadt Kröpelin www.stadt-kroepelin.de Tel.: 038292/851-33
	Steffenshagen www.steffenshagen.com Tel.: 038203/62514

Unsere Gästekarte mit Mehrwert:

- Kostenlose Nutzung der Strände in den Orten Rerik, Kühlungsborn, Wittenbeck, Heiligendamm, Börgerende und Nienhagen
- Zahlreiche Rabatte und Vergünstigungen bei unseren Partnern wie Sommerrodelbahn Bad Doberan, Doberaner Münster, Ocean Blue Watersports, WONNEMAR, phanTechnikum Wismar u. v. m.
- Kostenlose Kurkonzerte und ähnliche Veranstaltungen
- Kostenlose Nutzung der Toiletten in den Strandbereichen
- Kostenlose Ausleihe von Büchern in den ortseigenen Bibliotheken
- Kostenlose Veranstaltungskalender und Ortspläne

Alle Vorteile Ihrer KÜSTEN KARTE finden Sie auch unter www.kuestenguide-mv.de.

Einfach losfahren und KÜSTEN KARTE abschicken.
Fold the sheet and post off the KÜSTEN KARTE.

KÜSTEN KARTE versenden und an gleicher Stelle wiederkönnen.
Turn the KÜSTEN KARTE around as it will fit in the same place.

KÜSTEN KARTE durchdrücken.
Press the KÜSTEN KARTE through.

Max Mustermann
28.08.2022 - 27.08.2022

Algemeines Geschäftsbedingungen
Die KÜSTEN KARTE ist nicht übertragbar und nur im Verbindung mit einem gültigen Lichtbildausweis gültig. Sie gilt nur mit eingetragenen vollständigen Namen des Karten- und Aufnahmehaltenden. Sie wird bei Missbrauch erwidert eingezogen. Sie kann unter Umständen im Zusammenhang mit dem Ablauf von weiteren Leistungen eingeschränkt sein. Die vollständigen Geschäftsbedingungen finden Sie unter www.kuestenguide-mv.de.

General Terms and Conditions
The KÜSTEN KARTE is non-transferable and may only be used in conjunction with valid photo identification. The card must display the holder's full name and the period of use. Any abuse will result in the card being confiscated. Card benefits may be temporarily restricted in connection with other services. The complete Terms and Conditions can be accessed in full at www.kuestenguide-mv.de.

Datenverarbeitungsfähige Hinweise
Die Daten auf dem Mecklenbur werden aufgrund der 10 214 Bundesbürgerregister (BfNR) in Verbindung mit 1 11 Bundesbürgerregister Mecklenburg-Vorpommern (BfNR) zu verknüpfen.

Zur Verwaltungserleichterung werden nach § 27 Abs. 2 Landesdatenschutzgesetz Mecklenburg-Vorpommern (LDSG) für die Erhebung der Abgabe und für Zwecke der Datenverarbeitung unter anderem in den Mecklenbur erheben und Datenherkunft der Mecklenbur festgelegt.

Die Datenverarbeitung erfolgt durch die Mecklenbur. Sie unter www.kuestenguide-mv.de.

CARD-Nr: 7854321



Erreichte Meilensteine

- Erweiterung des KÜSTEN GUIDE als gemeinsame PWA der Region



Erreichte Meilensteine

- Anschaffung von 9 zusätzlichen digitalen Infostelen für die Modellregion
 - Ziel: Information der Gäste und Einwohner unabhängig von Tourist-Infos / Strukturen
 - Ausspielung des KÜSTEN GUIDE mit Geo-Referenz
 - Möglichkeit der zentralen Datenpflege

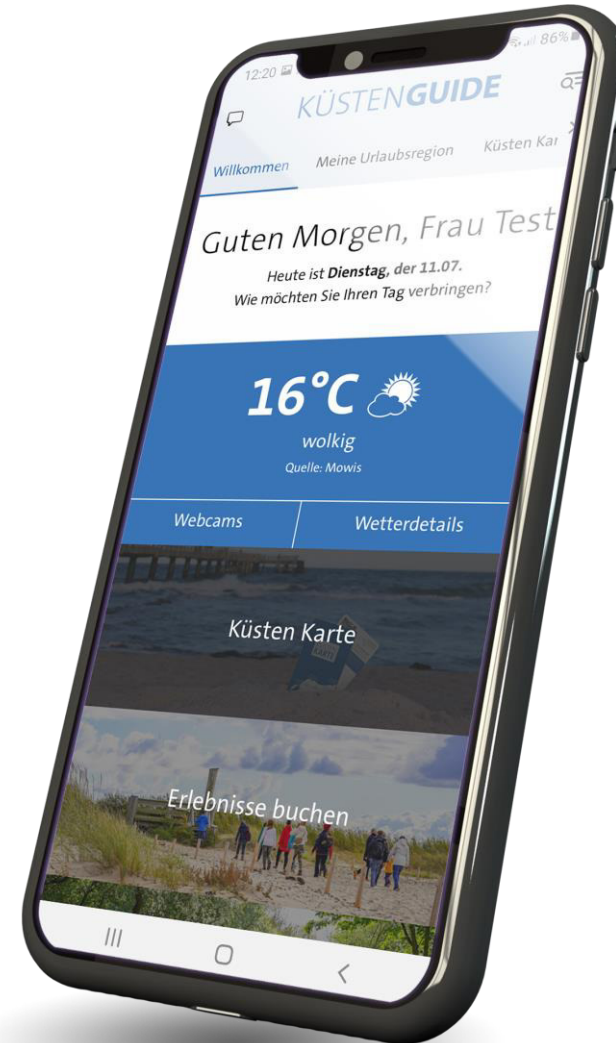


EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Fonds für
regionale Entwicklung

KÜSTENGUIDE



- Digitaler Urlaubsbegleiter für die Region
- Einführung in Kühlungsborn bereits 2021
- Ausweitung auf die Modellregion
- Systemanbieter: feratel
- Datenpflege über die feratel-Deskline möglich
- Schnittstelle zu outdooractive (Tourenplaner)
- Schnittstelle zur Datendrehscheibe MV



MODELLREGION
„Ostseebad Kühlungsborn“



Video zur Infosteile
in Kühlungsborn



KÜSTEN
GUIDE

MV 
tut gut.

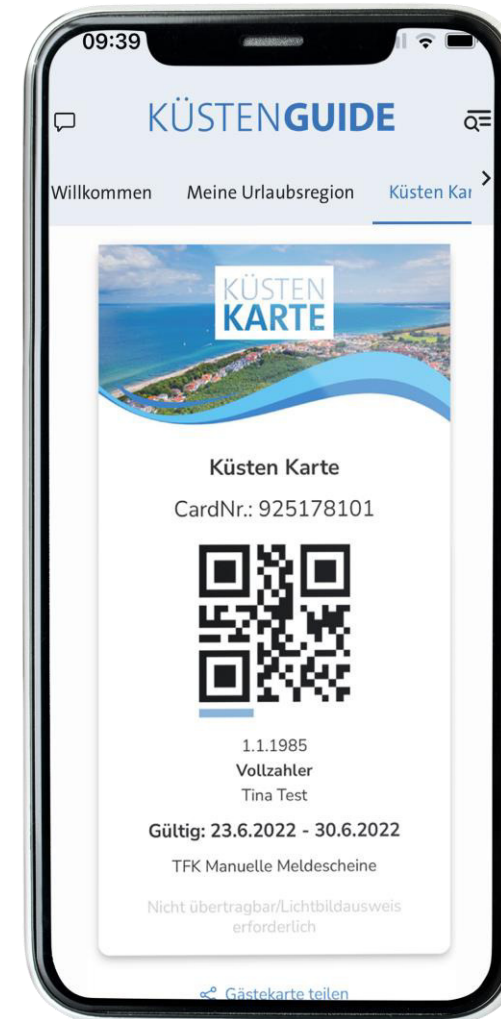
Mecklenburg-Vorpommern

KÜSTENGUIDE



Anwendung auf dem Handy analog zu Infostelen

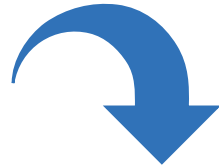
- + Aktivierung der KÜSTENKARTE
- Werbung für Inklusiv-/Rabattleistungen
- Buchung von Zusatzleistungen möglich



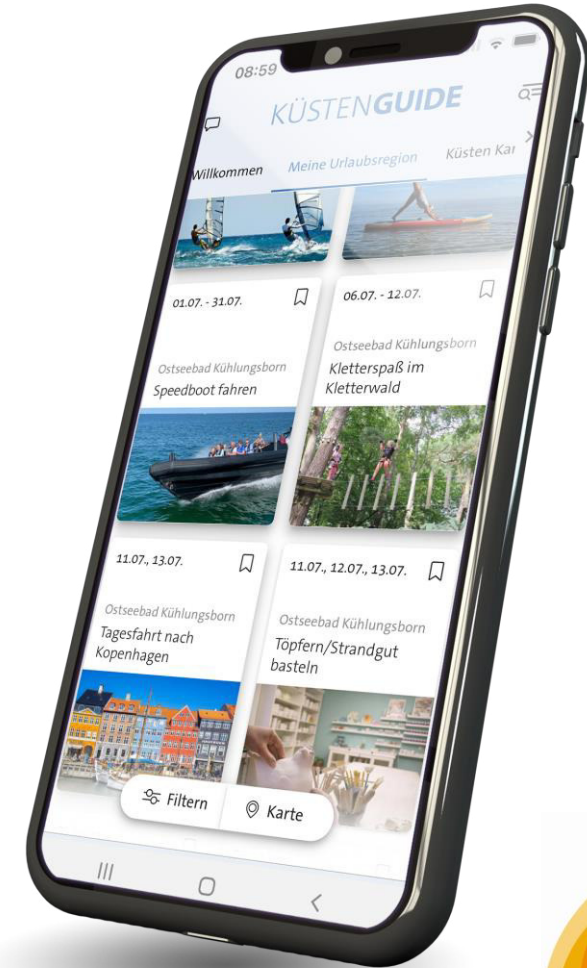
KÜSTENGUIDE



Zentrale Pflege von POI- und Veranstaltungsdaten



Welche Voraussetzungen müssen die Daten erfüllen?



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Fonds für
regionale Entwicklung

MV 
tut gut.

Mecklenburg-Vorpommern

Touristische Landesdatenbank MV

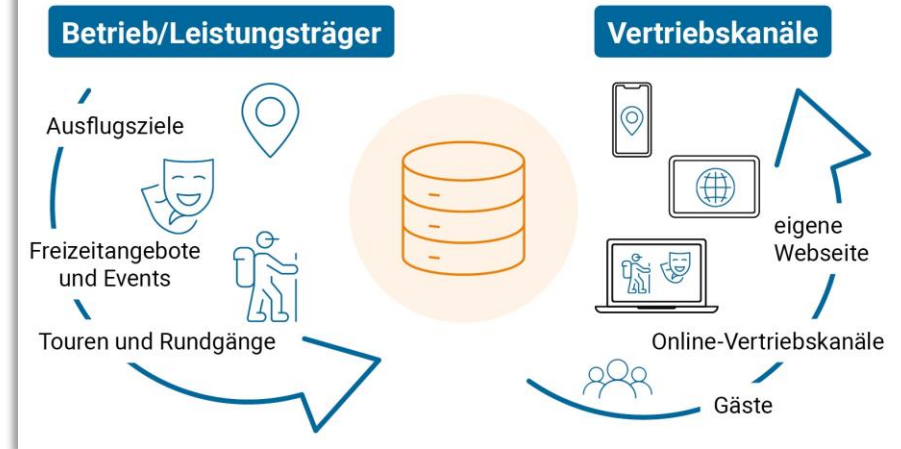
Der richtige Urlaubstipp. Jederzeit. Überall.

Datendrehscheibe als Basis für Open-Data-Informationen

Bündelung und Ausspielung aller touristischen relevanten Informationen in MV und darüber hinaus.

- Über 5.500 Ausflugsziele
- Jährlich über 10.000 Event-Einträge
- Aktuell ca. 550 Redakteure

Gemeinsame Touristische Datenbank MV



Grafiken: AdobeStock/Artco - AdobeStock/Dacetha



Vorteile der Datendrehscheibe

Einmal pflegen, mehrfache Ausspielung

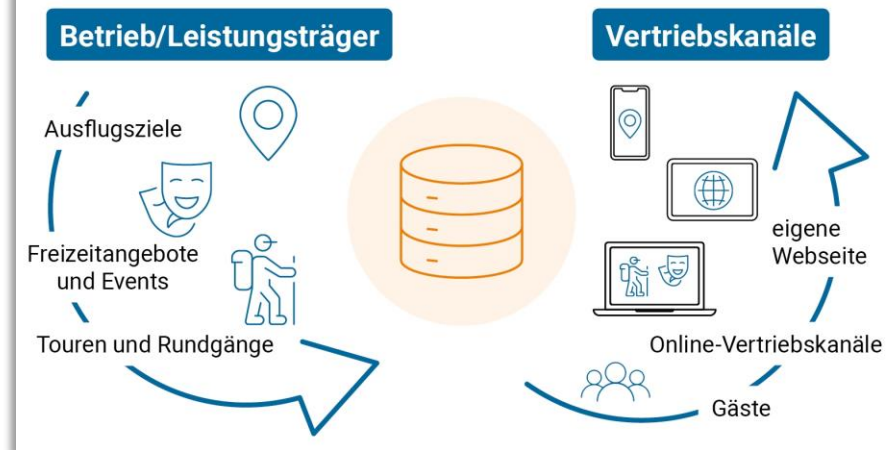
Mehr Reichweite und Sichtbarkeit

Verbesserung der Datenqualität

Content für alle Kanäle (Website, Apps etc.)

Neue digitale Services (Chatbot, Sprachassistenten)

Gemeinsame Touristische Datenbank MV





Daten öffnen

Daten mit freien Lizenzen (**Open Data** „offene Daten“) ausstatten, sodass sie für jeden abrufbar und nutzbar sind.

Als Open Data werden Daten bezeichnet, die von jedermann zu jedem Zweck genutzt, weiterverbreitet und weiterverwendet werden können.

Was müssen wir dafür tun?

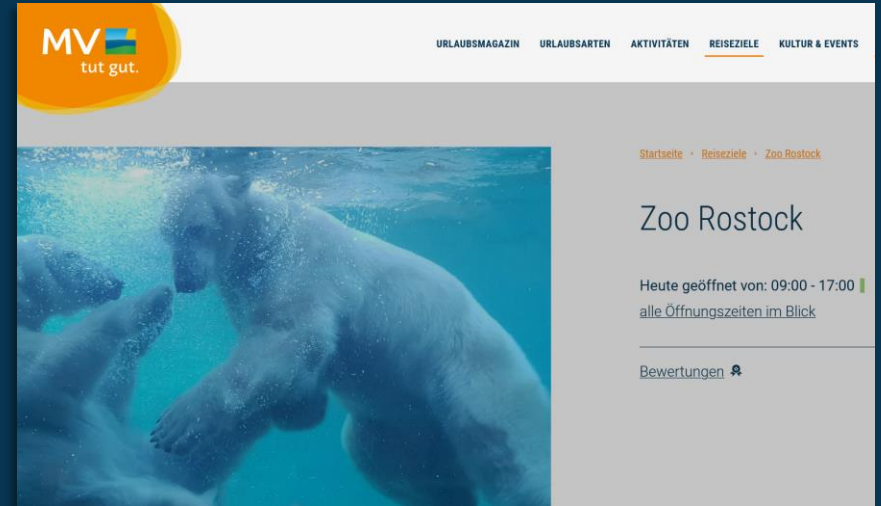


Destination Germany
Mecklenburg-Vorpommern
open-data-germany.org

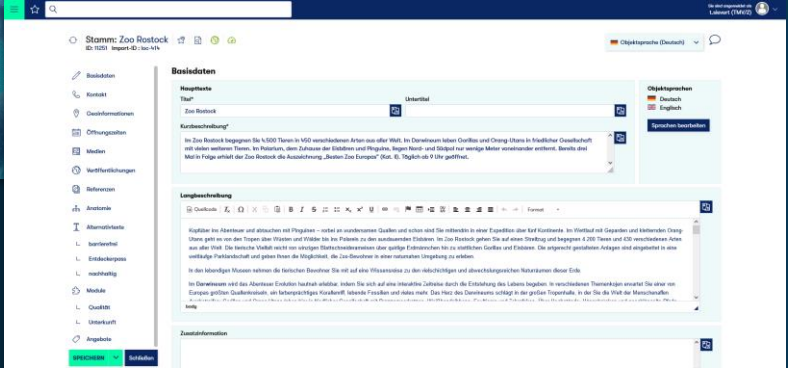
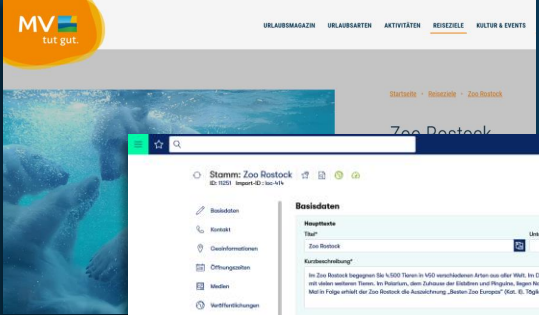
Kurzform	Zeichen	Verbreiten, remixen, verbessern erlaubt	Namensnennung notwendig	Kommerzieller Einsatz erlaubt	Bearbeitung erlaubt	Weitergabe nur mit gleicher Lizenz
CC0/ Public Domain		✓	✗	✓	✓	✗
BY		✓	✓	✓	✓	✗
BY-SA		✓	✓	✓	✓	✓
BY-ND		✓	✓	✓	✗	✗
BY-NC		✓	✓	✗	✓	✗
BY-NC-SA		✓	✓	✗	✓	✓
BY-NC-ND		✓	✓	✗	✗	✗



Qualitätssicherung im Datenmanagement



Qualitätssicherung im Datenmanagement





Qualitätssicherung im Datenmanagement

Content-Score für die Vollständigkeit und Ausgangspunkt für Optimierungen von Datensätzen.

The screenshot shows a user interface for managing data records. At the top, there is a search bar and a user profile 't.sievert (TMV/2)'. Below the search bar, the record 'Zoo Rostock' is displayed with a 'Content-Score: 85' badge. The main section is titled 'Basisdaten' and contains a form with the following fields:

- Haupttexte**
 - Titel***: Zoo Rostock
 - Untertitel**: (empty)
- Objektsprachen**
 - Deutsch
 - Englisch

There are also icons for editing, deleting, and saving, and a 'Sprachen bearbeiten' button.



Aufgaben des TMV

Unterhaltung und Betrieb der Systemlandschaft

Wissenstransfer

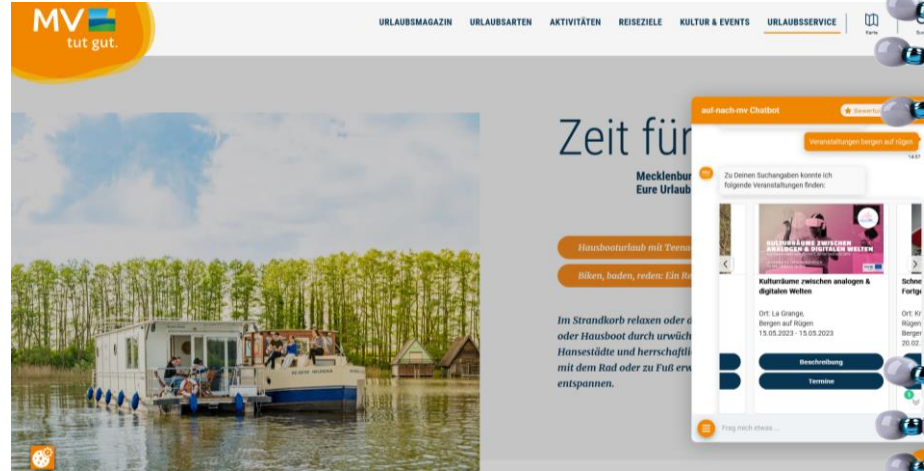
Unterstützung von Partnern
und Destinationen beim
Thema OpenData.

Wissenstransfer in die
Branche mit Schulungen,
Handouts, Videos usw.



Was haben wir perspektivisch noch vor?

**Strategische
Weiterentwicklung
der Datenbank.**



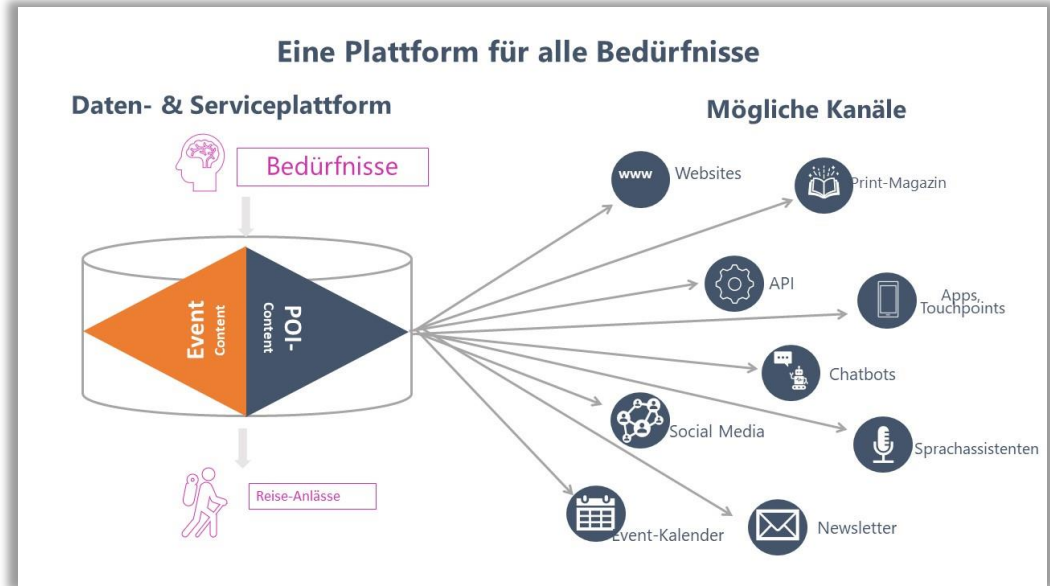
Was haben wir perspektivisch noch vor?

Vertrieb ausbauen

Akquise und Erweiterung des Partnernetzwerken.

Sowohl für Eingabe- & Ausgabeseite.

Mehr Reichweite und Sichtbarkeit.



Hilfe zur Verbesserung der Erlebnisqualität vor Ort

digitaler Qualitätsmonitor-Plattform

1. Phase



Integration von
150 Freizeit Anbietern
aus MV in die Hotel-
Plattform von *TrustYou*

Q1, Q2 | 2023

Ergebnisse der
qualitativen Analyse
dienen als Trainingsdaten

2. Phase



Test einer Anbieter-
unabhängigen Engine
mit **300 Freizeit Anbietern**
aus MV

Q3 | 2023

Ergebnisse der
qualitativen Analyse
dienen als Trainingsdaten

3. Phase



Beta-Test-Partner von
TrustYou für die **Customer-
Experience-Plattform** mit
geplanter Schnittstelle zur
POI-Datenbank des TMV

Q4 | 2023



Der richtige Urlaubstipp. Jederzeit. Überall.

Jetzt starten, die eigenen Daten öffnen und von den gemeinsamen technischen Möglichkeiten profitieren.

Ansprechpartner

Melanie Jeschke

Projektleitung Modellregion

Verband Mecklenburgischer
Ostseebäder e. V.

Konrad-Zuse-Straße 2
D-18057 Hansestadt Rostock

Tel.: 0381 / 80 89 26 73

m.jeschke@ostseeferien.de

www.ostseeferien.de

Carsten Pescht

Leiter Daten & Digitales

Tourismusverband Mecklenburg-
Vorpommern e. V.

Konrad-Zuse-Straße 2
D-18057 Hansestadt Rostock

Tel.: 0381 / 4030-621

c.pescht@auf-nach-mv.de

www.auf-nach-mv.de