



TOURISMUSZENTRALE  
**ROSTOCK+**  
**WARNEMÜNDE**

# Die Einbindung von Bus und Bahn in die Leistungen der GästeCard – ein Mehrwert für den Gast – eine Herausforderung für die Leistungsträger

04.10.2023

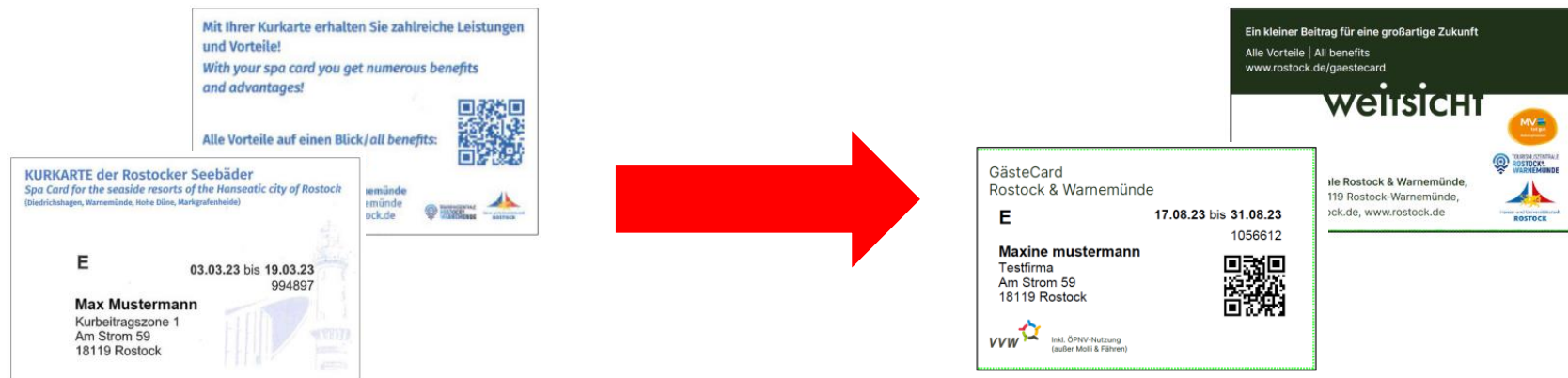
Das Projekt "Modellregion Rostock/Güstrow/Teterow/Schwaan" wird/wurde kofinanziert von der Europäischen Union aus dem Europäischen Fonds für regionale Entwicklung - finanziert als Teil der Reaktion der Union auf die COVID-19-Pandemie (REACT-EU). Operationelles Programm Mecklenburg-Vorpommern REACT-EU 2021-2022 - Investition in Wachstum und Beschäftigung



Hanse- und Universitätsstadt  
**ROSTOCK**

## Der Weg zur GästeCard Rostock & Warnemünde

- Prädikatisierung des Stadtgebiets Rostock als Tourismusort
- Erweiterung des Erhebungsgebiets der Kurabgabe um das Stadtgebiet Rostock
- Kalkulation und Beschlussfassung der Kurabgabe
- Neue Kurabgabebesatzung gültig seit 01.09.2023
- Die bisherige Kurkarte der Seebäder wird zur GästeCard Rostock und Warnemünde



## Ein neuer Mehrwert für den Gast

**Neu:** Nach § 11 Abs. 1 Satz 1d KAG M-V kann mit der Kurabgabe ein Mobilitätsanteil für die Möglichkeit der kostenlosen oder ermäßigten Benutzung des öffentlichen Personennahverkehrs kombiniert werden.

- ÖPNV-Nutzung im Gesamtgebiet des Verkehrsverbundes Warnow (VVW; zum Preis von 1,45 €/Tag für Übernachtungsgäste ab 6 Jahre, ohne Molli und Warnowfähren) bis 31.12.2024
  - Stressfreie und klimafreundliche Mobilität, Entlastung des Straßenverkehrs, Entspannung der Parksituation/des ruhenden Verkehrs
- ▶ **Der Mobilitätsanteil in Höhe von 1,45 EUR fließt zu 100 % an den VVW und wird zweckgebunden z. B. für Taktverdichtungen touristisch relevanter Linien verwendet.**

## GästeCard inkl. ÖPNV – Die Diskussion

- ÖPNV-Anteil 1,45 €/Tag – Erhöhung der bisherigen Kurabgabe auf 3,70 €/Tag
- Nur für Übernachtungsgäste, nicht für Tagesgäste und Dauergäste – unterschiedlich hohe Kurabgabe
- Rostocker Warnowfähren Warnemünde-Hohe Düne und Kabutzenhof-Gehlsdorf sowie Mecklenburgische Bäderbahn Molli nicht inkludiert
- Auskömmlichkeit und Leistungsangebot im ÖPNV

## GästeCard inkl. ÖPNV – Die Leistung

- Gültigkeit des ÖPNV-Tarifes im VVW-Gebiet
- Nutzung der Straßenbahnen, Bahnen und Busse von RSAG, Rebus, Deutsche Bahn und ODEG
- Touristische Angebotsverbesserungen auf stark frequentierten Linien und Strecken, z. B.:
  - Strab-Linie 5 über Hbf Rostock an Sonn- und Feiertagen
  - Bus-Linie 36 mit Taktverstärkung am Wochenende
  - Bus-Linie 37 mit Verlängerung von Diedrichshagen bis Mecklenburger Allee



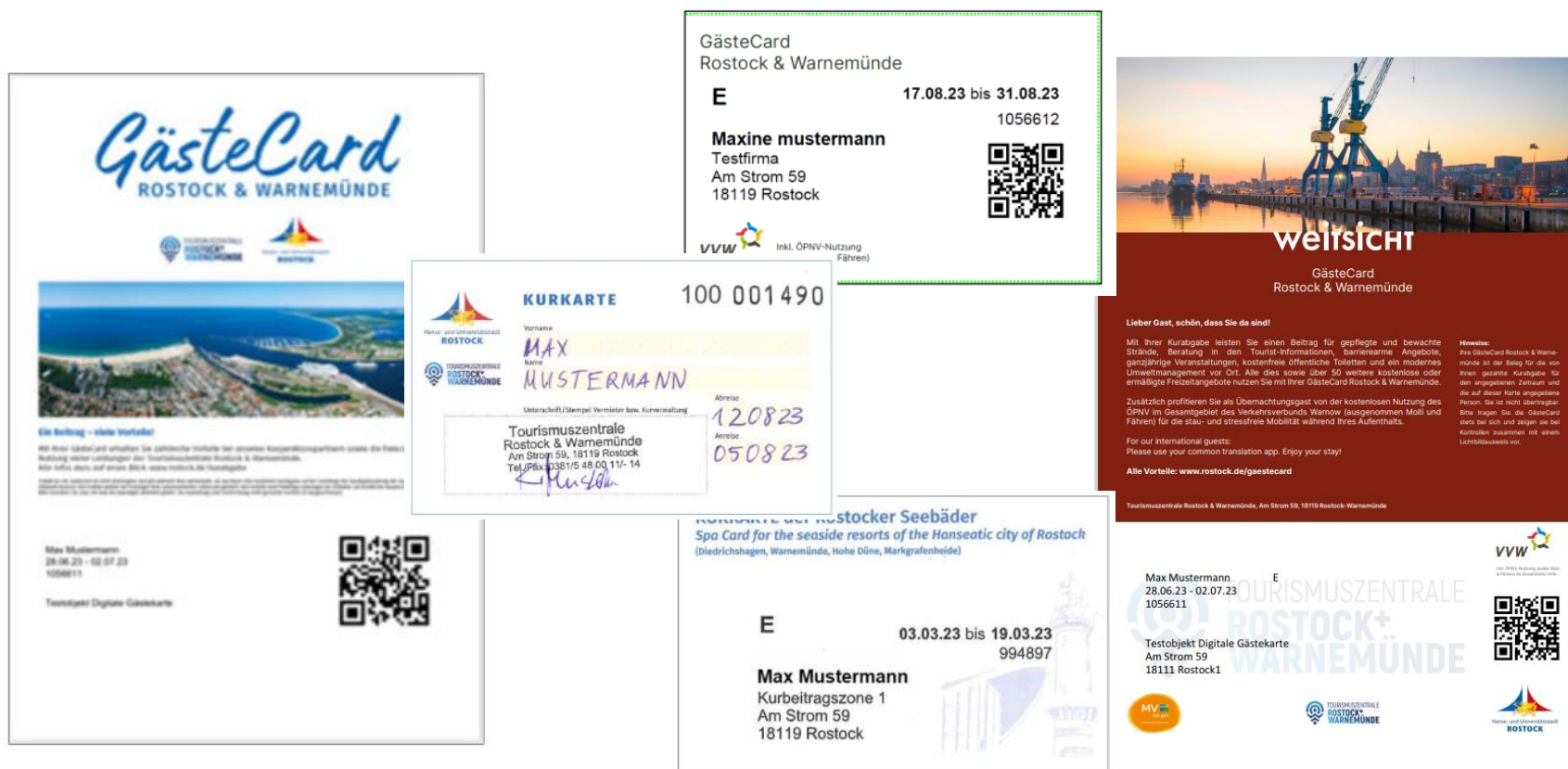
## GästeCard inkl. ÖPNV – Die Anforderungen

- Erforderliche Angaben auf der GästeCard
  - Name, Vorname
  - Gastkategorie
  - An- und Abreisedatum
  - Meldescheinnummer
- Sicherheitsmerkmale zur Verhinderung von Fälschung und Missbrauch
- Perspektivisch elektronische Ausgabe- und Gültigkeitskontrolle der Fahrtberechtigung

**ABER: WAS IST PRAKTISCH MÖGLICH?**

# GästeCard inkl. ÖPNV – Die Übergangsphase

Einführung am 01.09.2023 – Sichtkontrolle im ÖPNV



**GästeCard ROSTOCK & WARNEMÜNDE**

**GästeCard Rostock & Warnemünde**  
E 17.08.23 bis 31.08.23  
1056612  
Maxine mustermann  
Testfirma  
Am Strom 59  
18119 Rostock  
VfW Inkl. ÖPNV-Nutzung (Fähren)

**KURKARTE** 100 001 490  
Name: MAX MUSTERMANN  
Abreise: 120823  
Anreise: 050823  
Tourismuszentrale Rostock & Warnemünde  
Am Strom 59, 18119 Rostock  
Tel./Fax: 0381/5 48 00 11/- 14

**weitsicht**  
GästeCard Rostock & Warnemünde  
Lieber Gast, schön, dass Sie da sind!  
Mit Ihrer Kurabgabe leisten Sie einen Beitrag für gepflegte und bewachte Strände, Beratung in den Tourist-Informationen, barrierearme Angebote, ganzjährige Veranstaltungen, kostenfreie öffentliche Toiletten und ein modernes Umweltmanagement vor Ort. Alle dies sowie über 50 weitere kostenlose oder ermäßigte Freizeitangebote nutzen Sie mit Ihrer GästeCard Rostock & Warnemünde.  
Zusätzlich profitieren Sie als Übernachtungsgast von der kostenlosen Nutzung des ÖPNV im Gesamtgebiet des Verkehrsverbunds Warnow (ausgenommen Möll und Fähren) für die stau- und stressfreie Mobilität während Ihres Aufenthalts.  
Für our international guests: Please use your common translation app. Enjoy your stay!  
Alte Vorteile: [www.rostock.de/gaestecard](http://www.rostock.de/gaestecard)  
Tourismuszentrale Rostock & Warnemünde, Am Strom 59, 18119 Rostock-Warnemünde

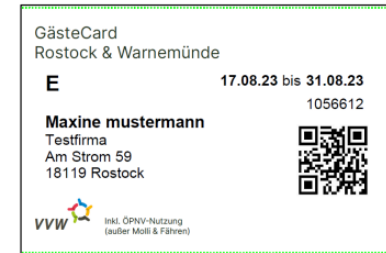
**Stocker Seebäder**  
Spa Card for the seaside resorts of the Hanseatic city of Rostock (Diedrichshagen, Warnemünde, Hohe Düne, Markgrafenhöhe)  
E 03.03.23 bis 19.03.23  
994897  
Max Mustermann  
Kurbeitragszone 1  
Am Strom 59  
18119 Rostock

Max Mustermann  
28.06.23 - 02.07.23  
1056611  
Testobjekt Digitale Gästekarte

Max Mustermann E  
28.06.23 - 02.07.23  
1056611  
Testobjekt Digitale Gästekarte  
Am Strom 59  
18111 Rostock1

# GästeCard inkl. ÖPNV – Die Praxis

- Sichtkontrolle im ÖPNV
- Unterschiedliche Varianten der GästeCard
- Begrenzte technische Möglichkeiten des Systems
- Gruppenerfassung
- Mehraufwand für die Gastgeber
- Keine Nutzungserfassung
- Keine Nachverfolgung von Missbrauch möglich





## GästeCard inkl. ÖPNV – Die Perspektive

- Öffentlichkeitsarbeit zur Herausstellung des Mehrwertes für den Gast und die Modellregion
- Nutzung durch interessierte Gemeinden innerhalb der touristischen Modellregion und des VVW-Verbundraumes
- Ausgestaltung des verkehrlichen Leistungsangebotes insb. mit den Erfahrungen aus der Hochsaison in 2024
- Umsetzung einer digitalen Fahrtberechtigung aus dem VVW-Ticketsystem
- Elektronische Kontrollierbarkeit des aus dem Meldescheinsystem erzeugten QR-Codes
- Nutzungsevaluierung durch Marktforschung und Umfragen
- Sicherung der Auskömmlichkeit und Finanzierung des Leistungsangebotes ab 2025
- Elektronische Nutzungserfassung/Tracking (Datenschutz) sowie Lösung für manuelle Meldescheine offen



TOURISMUSZENTRALE  
**ROSTOCK+**  
**WARNEMÜNDE**

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.**

**Wir freuen uns auf Ihre  
Fragen!**



Hanse- und Universitätsstadt  
**ROSTOCK**